



# Curs: Introducció al model EFQM

12 de novembre de 2019

## Presentació

El **Programa per a la gestió i millora contínua** és un conjunt d'accions que hem dissenyat amb l'objectiu de facilitar els coneixements bàsics i les eines necessàries per posar el fonament de la implantació d'un sistema de gestió en el centre. Per ajudar les escoles a implantar, consolidar i **avançar vers l'excel·lència** facilitant la formació bàsica i l'acompanyament dels centres en el procés de gestió.

La nostra proposta de sistema de gestió pren com a referència el **model ISO i els models d'excel·lència EFQM i E2Cat**. L'aplicació estratègica dels models ens orienta a la definició, documentació i registre de les activitats que realitzem com a fase prèvia per a una bona implementació del sistema de gestió.

Juntament amb *EIM OTB Educació* (empresa de serveis educatius dedicada a la consultoria i formació de gestió i innovació educativa), hem dissenyat un programa de formació per a l'aplicació del model EFQM. L'objectiu és facilitar als directius els coneixements necessaris per a la realització d'una autoavaluació en els centres, segons el model EFQM.

El **programa de formació per a l'aplicació del model EFQM** s'adreça a totes les escoles adherides a la FECC interessades a aplicar el model d'excel·lència. Per participar en el programa de formació, realitzarem el primer trimestre una sessió de presentació i fonamentació del model en el qual podran participar els centres interessats a iniciar-se en el model i, a partir del segon trimestre, es realitzaran unes sessions per fer l'autoavaluació en què es requereix que els centres que vulguin participar-hi s'inscriguin.

## Destinataris

Membres dels equips directius i responsables de qualitat de centres educatius que han treballat amb models de qualitat i models de gestió de centres i que volen avançar en el camí de l'excel·lència..

Es recomanable que els assistents portin el seu ordinador portàtil per poder treballar amb les plantilles que es facilitaran en el curs per utilitzar el model EFQM.

## Objectius

- Conèixer el model EFQM
- Conèixer el procés d'avaluació d'un centre
- Conèixer la lògica d'evolució REDAR

## Continguts

Autoavaluació del lideratge en el centre:

1. Conceptes d'Excel·lència
2. Lògica REDAR
3. Lideratge aplicat a un centre educatiu: models de referència, impuls dels models de gestió, generació d'aliances i gestió del canvi

## Formadora

**Cristina Avilés.** Consultora i formadora del l'equip de consultors de la FECC per implantar sistemes de gestió per la millora contínua i col·laboradora d'EIM OTB Educació en els programes d'estratègia i excel·lència.

## Lloc de realització

Fundació Escola Cristiana de Catalunya (carrer dels Àngels, 18, 4a planta. 08001 BCN)

[Mapa del lloc](#)

## Calendari i horari

**Data:** 12 de novembre de 2019  
**Horari:** 10 a 14 i de 15 a 17h  
**Modalitat:** presencial  
**Durada:** 6 hores

## Inscripció

### Preu i inscripcions

- L'import d'aquesta acció formativa és de **87€ per participant**. Hi ha un **25% de descompte per als participants autònoms de les entitats adherides a la FECC**.
- **Aquesta formació és bonificable, per un import màxim de 86€ per participant però que compleixi totes les condicions** (veure l'apartat "Bonificacions de la matrícula")
- Les sol·licituds d'inscripció a accions formatives es formalitzaran a través del formulari que trobareu a la web de la FECC en l'apartat *Formació*.
- Per a escoles adherides a la FECC, quan rebeu la factura (un cop iniciat el curs) us hi indicarem la forma de pagament (habitualment mitjançant REBUT DOMICILIAT al C/C de l'escola).
- Si l'escola no es fa càrrec del pagament o no es pertany a cap escola adherida a la FECC, haureu de:
  1. Fer la inscripció a través del web
  2. Fer la transferència per l'import de l'activitat (amb les instruccions que rebreu per correu electrònic)
  3. Enviar el comprovant de la transferència a [formacio@escolacristiana.org](mailto:formacio@escolacristiana.org) o per fax al n 933426546 (us recomanem que el dugueu el dia de l'acció formativa)  
Un cop fet això, rebreu un correu de validació de la inscripció.
- El període hàbil d'inscripció es clourà 7 dies abans de l'inici de l'acció formativa (o quan ja no quedin places disponibles). Les accions que no tinguin el nombre mínim d'inscripcions s'hauran de suspendre, prèvia comunicació a les persones inscrites.

### Baixes

- Si es notifica la baixa a la FECC per correu electrònic 7 dies abans de l'acció formativa, no es facturarà la formació i en cas d'haver fet el pagament es retornarà l'import. En cas de comunicar per escrit la baixa entre 7 dies abans de l'inici i el dia anterior, es cobrarà un 20% de l'import del curs. En cas d'avisar el mateix dia o bé no assistir al curs, es cobrarà tot el preu del curs.

### Documentació a lliurar el primer dia de l'acció formativa (IMPREScindible)

- El full d'inscripció signat i segellat pel titular del centre. Aquest full podeu obtenir-lo un cop us haguem confirmat la vostra inscripció anant a l'apartat *Formació* de la pàgina web, entrant a "cursos en els quals la teva inscripció ha estat acceptada" i clicant al símbol (+).
- Document d'Informació a la Representació Legal dels Treballadors (només per als participants dels centres que bonifiquin). **El model podeu obtenir-lo al web, clicant a:** <http://blogs.escolacristiana.org/formacio/aspectes-practics/> En cas que el centre bonifiqui i que ja s'hagi lliurat aquest document en un curs anterior fet dins l'actual exercici no cal que el torneu a portar.
- El certificat de cost salarial del participant (**excepte** autònoms i participants d'entitats no adherides a la FECC i que no han demanat que els tramitem bonificació). **El model podeu obtenir-lo al web, clicant a:** <http://blogs.escolacristiana.org/formacio/aspectes-practics/>

### Certificat d'assistència

Per rebre el certificat d'assistència cal haver assistit a un 75% de la docència presencial i en cas que hi hagi teleformació haver aprovat també aquesta part (segons la valoració del formador). També és imprescindible haver lliurat el full d'inscripció.

### Bonificacions de la matrícula

- IMPORTANT! Per bonificar aquesta formació cal disposar de remanent de crèdit de formació. Si voleu que us consultem el crèdit que us queda per aquest any, feu-nos un correu a [gestio@escolacristiana.org](mailto:gestio@escolacristiana.org)
- Per tal de poder-ho bonificar cal haver fet prèviament els tràmits. Nosaltres realitzem automàticament els tràmits per a les escoles adherides a la FECC, i un cop finalitzada la formació us enviarem l'import exacte a bonificar. Si no sou entitat adherida a la FECC però voleu que us fem aquesta gestió cal que ens ho demaneu a: [gestio@escolacristiana.org](mailto:gestio@escolacristiana.org)
- L'aplicació d'aquesta bonificació està subjecta a la normativa de bonificacions de la *Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE)*:  
No podran ser objecte de bonificació: les inscripcions fora de termini, les participacions que no arribin al 75% d'assistència de la part presencial del curs, la no superació de la part de Teleformació, en cas que n'hi hagi, la participació dels Autònoms, les inscripcions en les quals el participant (particularment) hagi pagat alguna quantitat.
- L'acció formativa que sigui objecte de bonificació haurà de ser comunicada abans d'iniciar-se a la representació legal dels treballadors per escrit. A la FECC tenim a la vostra disposició un model per fer aquesta comunicació.
- La FECC comunicarà a l'escola, per correu electrònic, l'import i el període per realitzar la bonificació. Aquesta comunicació es farà un cop hagi finalitzat el curs.



<http://blogs.escolacristiana.org/formacio>

Accediu a l'[Espai de Formació](#) de la Fundació Escola Cristiana per veure un [llistat de tots els cursos](#) amb inscripció oberta.

Per inscriure-us als cursos haureu d'estar registrats com a usuaris al web de la Fundació. Si no ho esteu caldrà que **tramiteu l'alta d'usuari** al web [www.escolacristiana.org](http://www.escolacristiana.org), a la secció "Serveis bàsics", apartat "Alta d'usuaris".