



Sessió Informativa:
Norma UNE-ISO 21001
Sistemes de Gestió per a Organitzacions Educatives.
Requisits amb orientacions per al seu ús

Barcelona, 28 d'octubre de 2019

Codi de la sessió: J1922.01

PRESENTACIÓ

Ja fa temps que les organitzacions educatives certifiquen el seu sistema de gestió de la qualitat per garantir que els serveis i activitats estan organitzades, controlades i que el personal coneix els processos i s'implica en la millora.

Els **Sistemes de Gestió de la Qualitat** han anat evolucionant i els requisits de les normes també s'han anat ajustant. Actualment, els centres educatius segueixen els requisits de la **Norma ISO 9001:2015** per aconseguir els resultats planificats d'acord amb la Missió, Visió i Valors, seguint un enfocament basat en processos i riscos, el treball amb el cicle PDCA (Planificar-Desenvolupar-Comprovar-Actuar) i simplificant la gestió dels procediments. No obstant això, segueix havent-hi una necessitat d'adaptar els requisits de qualitat a les institucions educatives, des d'unes relacions més col·laboratives entre els alumnes i les parts interessades, fins a una educació més personalitzada.

D'aquesta necessitat apareix la **Norma ISO 21001:2018**, publicada recentment pel Comitè expert ISO/PC 288 amb l'objectiu d'establir requisits i orientacions per millorar l'acompliment dels sistemes de gestió de les organitzacions educatives, centrant-se en les interaccions entre el centre i els seus alumnes i altres parts interessades, com ajuda per satisfer les necessitats i expectatives i demostrar major credibilitat i impacte dels processos educatius.

Les organitzacions educatives se'n podran beneficiar en oferir una experiència d'aprenentatge més impactant i rellevant, alineada amb la pròpia missió i visió de l'organització. Els alumnes es beneficiaran encara més perquè el servei educatiu que reben pot ser més personalitzat i adequat a les seves necessitats, quelcom que conduirà a més bons resultats d'aprenentatge.

Aquesta norma en facilita la implantació en els centres que ja tenen implantada la Norma ISO 9001:2015 perquè està completament alineada amb la seva estructura.

A QUI S'ADREÇA

La sessió s'adreça a **membres dels equips directius** interessats en el desenvolupament d'un sistema de gestió de centre basat en la qualitat, i a **membres de les comissions de qualitat, coordinadors o responsables de qualitat** dels centres i equips de titularitat que vulguin conèixer la Norma ISO 21001:2018

PROGRAMA

1. Presentació de la Norma ISO 21001:2018
2. Valor afegit que aporta la Norma ISO 21001:2018 respecte Norma ISO 9001:2015
3. Orientacions per a la millora
4. Integració amb el sistema de qualitat segons ISO 9001:2015
5. Procés de certificació

PONENT

Jorge Fabrega. Director d'Educatia, entitat de certificació en el sector de l'educació i en organitzacions d'àmbit social.

DATA I HORARI

28 d'octubre de 2019, de 16.00 a 18.00h

INSCRIPCIÓ

Tot i que aquesta sessió és gratuïta, cal fer inscripció a través de la nostra pàgina web, o directament des del següent enllaç d'inscripció:

<http://www.escolacristiana.org/formacio/fullinscripcio.aspx?idf=2649>

Data límit d'inscripció: 27 d'octubre a les 9h del matí o fins a exhaurir places

Us preguem que respecteu el termini a efectes d'organització.

LLOC DE REALITZACIÓ

Fundació Escola Cristiana de Catalunya (carrer dels Àngels, 18, 4a planta. 08001 BCN)

[Mapa del lloc](#)

ORGANITZA

