

21136.01

# ELS INDICADORS, UNA EINA PER A LA MILLORA

Col·legi Sagrada Família de Sant Andreu

## PRESENTACIÓ

Prendre decisions vers la gestió dels centres i quantificar els objectius que hem de definir és una de les tasques que tenen els equips directius de les nostres escoles. Resulta una tasca feixuga quan recollim totes les dades, per això amb aquesta formació introduïrem els participants en el treball i la metodologia de l'ús dels indicadors. Treballarem els indicadors dels processos que s'han definit, facilitarem les eines per aprendre a recollir dades sobre resultats assolits per poder treure'n conclusions per millorar la gestió.

## DESTINATARIS

**Membres de l'equip directiu, de la comissió de qualitat, caps de departament i coordinadors del Col·legi Sagrada Família Sant Andreu**

## OBJECTIUS

- Treballar el concepte d'indicador amb la relació dels processos i la gestió global d'un servei que es basa amb un Sistema de Gestió de la Qualitat
- Incorporar els indicadors a la realitat del centre, per aconseguir un millor aprofitament de la informació per a la presa de decisions.
- Facilitar les eines necessàries per a dissenyar el Quadre de Comandament dels centres participants.
- Acompanyar en el procés de disseny i posada en marxa del Quadre de Comandament.

## CONTINGUTS

1. Introducció
  - Només es pot millorar allò que es pot mesurar
  - L'indicador eina per la millora
  - Què en diuen els models de qualitat
  - Processos i objectius
  - Com avaluem els processos i els objectius?
  - Objectius generals
  - L'indicador, unitat de mesura
2. Definició i objectius dels indicadors
  - Definició i objectius dels indicadors
  - Característiques que ha de complir un indicador
  - Tipus d'indicadors
  - Classificació dels indicadors d'un centre educatiu
  - Tècniques per trobar l'indicador més adequat
  - Elaboració d'una fitxa bàsica per un indicador
  - El quadre de comandament
  - Anàlisi dels indicadors

## FORMADORA

**Cristina Avilés**, consultora i formadora de l'equip de consultors de la FECC per implantar sistemes de gestió per a la millora contínua.

## INICI

2 de setembre de 2021

## FI

9 de setembre de 2021

## DURADA

6 hores

## CALENDARI I HORARI

2 de setembre de 15 a 18h

9 de setembre de 11 a 14h

## MODALITAT

Presencial

## LLOC D'IMPARTICIÓ

Col·legi Sagrada Família- St. Andreu  
c. d'Arquimedes, 60-68, 08030  
Barcelona .

## PREU

640€

*Veure l'apartat condicions econòmiques*

## FINANÇAMENT

Bonificable

*Veure l'apartat condicions econòmiques*

## FORMADORA



Cristina Avilés

## INSCRIPCIÓ I CONDICIONS ECONÒMIQUES

### Preu i inscripcions

- L'import total d'aquest grup formatiu és de **640€**, independentment del nombre de participants (el màxim per bonificar és de 30 participants en el cas de formació presencial o virtual, o de 80 per tutor en el cas de Teleformació)
- L'import es facturarà a l'escola un cop iniciada la formació.
- **Aquesta formació és bonificable, per un import màxim de 78,00€ per participant** (sempre que es compleixin totes les condicions (veure l'apartat "Bonificacions de la matrícula")
- Les sol·licituds d'inscripció a accions formatives es formalitzaran a través del formulari que trobareu a la web de la FECC [www.escolacristiana.org](http://www.escolacristiana.org) en l'apartat Formació. O accedint directament a: <http://blogs.escolacristiana.org/formacio/formacions-sollicitades-pels-centres/>

### Baixes

En ser un preu tancat per grup, les baixes no afecten a l'import facturat a l'escola. Tot i això, us demanem que ens les comuniquem abans de l'inici de la formació per tal que puguem treure el participant de les llistes, i el formador tingui constància de quins són els participants reals.

### Documentació a enviar a la FECC prèvia a la realització del curs (IMPREScindible)

- **Full d'inscripció** de cada participant, signat i segellat pel director/titular/administrador del centre. Aquest full podeu obtenir-lo un cop us haguem confirmat la inscripció anant a l'apartat "*Formació*" de la pàgina web, entrant a "*Cursos en els quals la teva inscripció ha estat acceptada*" i clicant al símbol (+).
- Document d'**Informació a la Representació Legal dels Treballadors** (només per als participants dels centres que bonifiquin). El model podeu obtenir-lo al web, clicant a: <http://blogs.escolacristiana.org/formacio/aspectes-practics/> En cas que l'entitat ja hagi lliurat aquest document en un curs anterior fet dins de l'actual exercici, no cal tornar-lo a lliurar.
- **Certificat de cost salarial** del participant (excepte autònoms i participants d'entitats no adherides a la FECC, o participants que hagin demanat expressament que NO els tramitem bonificació). El model podeu obtenir-lo al web, clicant a: <http://blogs.escolacristiana.org/formacio/aspectes-practics/>

### Certificat d'assistència

Per rebre el certificat d'assistència cal haver assistit a un 75% de la docència presencial o de les aules virtuals, i en cas que hi hagi teleformació haver aprovat també aquesta part (segons la valoració del formador). També és imprescindible haver lliurat la documentació del curs (documentació indicada a l'apartat anterior).

### Bonificacions de la inscripció

- **IMPORTANT!** Per bonificar aquesta formació cal que l'entitat/escola disposi de remanent de crèdit de formació (si voleu que us consultem el crèdit que us queda per aquest any, feu-nos un correu a [gestio@escolacristiana.org](mailto:gestio@escolacristiana.org))  
Per tal de poder-vos bonificar l'import corresponent, cal haver fet prèviament els tràmits. Nosaltres realitzem automàticament els tràmits per a les escoles adherides a la FECC, i un cop finalitzada la formació us enviarem l'import exacte a bonificar. Si no sou entitat adherida a la FECC però voleu que us fem aquesta gestió (cost de la gestió: 11€/participant) cal que ens ho demaneu a: [gestio@escolacristiana.org](mailto:gestio@escolacristiana.org)
- L'aplicació d'aquesta bonificació està subjecta a la normativa de bonificacions: *Real Decreto 694/2017, de 3 de julio* i *Ley 30/2015, de 9 de septiembre*  
No podran ser objecte de bonificació: les inscripcions fora de termini, les participacions que no arribin al 75% d'assistència de la part presencial o aula virtual, la no superació de la part de Teleformació (en cas que n'hi hagi), la participació dels Autònoms, les inscripcions en les quals el participant (particularment) hagi pagat alguna quantitat.