



24026.02

Mixta

EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Escola Regina Carmeli Horta (BCN)

Fundació
Escola Cristiana
de Catalunya

INICI

10 d'octubre de 2024

FI

15 de novembre de 2024

DURADA

15 hores
(12h presencials + 3h teleformació)

CALENDARI I HORARI

10 i 21 d'octubre de 09.00 a 13.00h
6 de novembre de 15.00 a 19.00h

MODALITAT

Mixta
(Presencial + teleformació)

LLOC D'IMPARTICIÓ

Escola Regina Carmeli
Eduard Toda, 37
08031 Barcelona

Abans del curs els participants rebran un mail amb instruccions per accedir a la plataforma de la formació, on hi haurà els materials i documentació.

FINANÇAMENT

Bonificable

Veure l'apartat condicions econòmiques

FORMADORA



Cristina Avilés

PRESENTACIÓ

Per iniciar la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat és necessari una formació bàsica per conèixer els requisits bàsics i iniciar-se en la metodologia de la gestió per processos.

A partir del coneixement bàsic d'algunes eines de millora podrem iniciar la implantació del sistema de gestió de la qualitat en el centre.

DESTINATARIS

Membres de l'equip directiu i comissió de qualitat de l'Escola Regina Carmeli Horta.

OBJECTIUS

- Donar coneixements bàsics sobre la implantació d'un sistema de gestió: conceptes, principis i models.
- Facilitar les eines bàsiques per a posar els fonaments del sistema de gestió per a l'assegurament i millora de la feina en el centre educatiu.
- Conèixer la metodologia de la gestió per processos del centre educatiu.
- Documentar els processos del centre d'una manera senzilla que ajudi a la gestió de la millora contínua.

CONTINGUTS

1. La qualitat en els centres educatius

- Conceptes i definicions
- Evolució del concepte de Qualitat
- Sistemes de gestió i els models de Qualitat: Model ISO i Model EFQM

2. Projecte d'implantació i principis de la Qualitat

- Projecte de Qualitat i Projecte de Centre
- Missió, visió, valors i visió de l'aprenentatge
- Factors crítics d'èxit
- Definició de responsabilitats

3. La gestió per processos: Els processos de l'organització

- Què és un procés
- Tipus de processos
- Identificació de processos
- Mapa General de Processos i Arbre de processos

4. Elements bàsics d'un procés

- Característiques d'un procés
- Desplegament de processos

FORMADORA

Cristina Avilés, consultora i formadora de l'equip de consultors de la FECC per implantar sistemes de gestió per a la millora contínua.