



Colegio Sagrada Familia Horta, en clave de calidad

Pere Muñoz
Coordinador de Calidad
www.safahorta.net



El Colegio Sagrada Familia es un centro de la Iglesia Católica, creado por los Hermanos de la Sagrada Familia, que se dedica principalmente a la educación cristiana. Presentes en Barcelona desde enero de 1950, los Hermanos de la Sagrada Familia se trasladan al barrio de Horta el año 1956. Desde entonces hasta hoy su misión continúa, en un centro con más de 1.800 alumnos y 71 aulas que cubre la educación de las todas las etapas educativas.

Proceso de implantación de un sistema de calidad

¿Cuándo y por qué nos planteamos entrar en un proceso de calidad?

Durante el curso escolar 2009-10 nuestro centro se plantea dar un paso adelante y entrar en un proyecto de calidad. Otros centros de la congregación ya se habían iniciado y tanto la entidad titular como el equipo directivo perciben una oportunidad y una posibilidad de una mejora significativa en el colegio y el despliegue de todas sus actividades.

Es en septiembre de 2010 cuando el centro entra de lleno en el proyecto de calidad con la firma del convenio de colaboración con la Fundació Escola Cristiana de Catalunya. A partir de ese momento, palabras como "mejora continua", "descripción por procesos" o "registro de las actividades" entran en el día a día y en el vocabulario de todo el equipo docente.

¿Cómo describiríais vuestra andadura en el proyecto de calidad?

La verdad es que ha sido un camino progresivo y exigente, de aprendizaje continuo y mejora significativa. Cabe destacar el gran esfuerzo realizado por todo el equipo docente y el resto de profesionales del centro.

Podríamos describir nuestro proceso a partir de cuatro grandes fases:

Ha sido un camino progresivo y exigente, de aprendizaje continuo y mejora significativa

1. Diagnóstico y evaluación de la realidad de nuestro centro:

-¿Dónde estamos? ¿qué aspectos positivos tenemos? ¿qué nos falta como escuela? ¿cómo nos ven nuestros alumnos y sus familias?

2. Implantación del sistema de calidad.

- Diseñar y describir todas las actividades que se hacen en el colegio.

- Introducir en el centro los aspectos básicos para funcionar en un sistema de calidad: ¿cómo organizamos los documentos? ¿cómo detectamos todo lo que no hacemos bien? ¿cómo mejoramos? ¿cómo registramos como docentes toda la actividad en el aula?

3. El centro empieza a funcionar en clave de calidad.

- Una vez "armado el puzzle" el colegio empieza a funcionar dentro del sistema de calidad. Así, cada miembro de la comunidad educativa es responsable de sus actividades, de programarlas, de elaborarlas, de registrarlas, de detectar sus carencias,

de comunicarlas, de proponer mejoras... Y todo dentro de la estructura y los espacios que el sistema de calidad ha generado.

4. Consolidación del sistema y mejora continua.

- Como se puede intuir en la lectura, este camino no ha sido fácil. Por ello, en el presente curso escolar (2014-15), nuestro objetivo es consolidar esta nueva manera de trabajar y poder seguir detectando aquellos procesos o actividades que tenemos que seguir trabajando. En este sentido, nos hemos planteado certificarnos como centro de calidad por la normativa ISO 9001 en el próximo mes de marzo. Una empresa externa podrá evaluar nuestro colegio en clave de calidad.

¿Habéis sido asesorados en este proceso?

Sí, la Fundació Escola Cristiana de Catalunya nos ha asesorado y formado desde el principio. Dentro del colegio creamos una comisión de siete docentes que ha recibido cursos de formación de la propia FECC. También se nos ha facilitado la figura de un asesor que, como experto en calidad, nos ha visitado periódicamente para resolver todas nuestras dudas dentro del proceso. Rubén se ha convertido en un compañero inseparable en este viaje.

¿Cómo ha vivido el profesorado todo el proceso de calidad?

La implantación de un sistema de calidad en un claustro de más de 100 profesores ha sido, no podía ser de otra manera, progresiva y gradual. Tras dos primeros años de explicación del modelo que se quería implantar y descripciones teóricas, el profesorado se ha embarcado en toda una nueva concepción de trabajo. Ha habido un gran esfuerzo por parte de todos de sistematizar todo aquello que se hace, de promover modelos de mejora continua, de organizar mucho mejor todo el "papeleo" que se genera, de explicitar las funciones de cada uno, de evaluar todo lo que hacemos para poder mejorar.

Como es lógico, el Proyecto de Calidad ha significado un aumento significativo del esfuerzo y la dedicación del claustro hacia su tarea educativa. Es de justicia reconocer y agradecer la disponibilidad que en todo momento ha demostrado el claustro de profesores para dedicar horas de trabajo personal, para coordinarse con sus compañeros, para preguntar y aprender nuevos modelos de organización... Obviamente, ha habido momento "duros", donde parecía que el trabajo nos sobrepasaba, pero han sido los menos y nunca hemos perdido un clima de compañerismo y "buen rollo". La verdad es que llena de orgullo el nivel de compromiso y dedicación del profesorado por su trabajo y, en consecuencia, por este proyecto de calidad.

El Proyecto de Calidad ha significado un aumento significativo del esfuerzo y la dedicación del claustro hacia su tarea educativa

¿Cómo se ha implicado la dirección en el sistema de calidad?

Desde el primer momento la dirección del colegio ha sido parte activa e integrante de la comisión de calidad y del compromiso docente con el sistema de calidad.

Como comentábamos al principio, ha sido la propia dirección del centro y su entidad titular, la responsable de este camino de calidad.

El equipo directivo, reunido semanalmente, también se ha implicado



Comisión de Calidad

en la supervisión de todo el proceso y en la implantación de todas aquellas medidas necesarias que el colegio ha necesitado.

Respecto al uso del Qualiteasy

¿Cómo conocen Qualiteasy?

La Fundació d'Escola Cristiana de Catalunya nos presenta Qualiteasy como una de las mejores herramientas necesarias en el Proyecto de Calidad.

Inicialmente, contactamos con Qualiteasy para interesarnos por su plataforma. La comisión de calidad recibe una exposición-demostración muy amena y comprensible por parte de uno de sus trabajadores. En ese momento, entendemos que usar una plataforma supone un avance significativo para todo nuestro proceso de calidad.

¿En qué consiste el uso del centro de la plataforma Qualiteasy?

Estamos convencidos de que la plataforma Qualiteasy y su utilización supone un reto y una visión de futuro. Las TIC son un avance lleno de posibilidades en el mundo escolar. A nivel de aprendizaje, nuestro centro ha hecho un gran esfuerzo en sustituir las pizarras tradicionales por las pizarras digitales e interactivas. A nivel de profesorado y organización escolar podemos decir que la plataforma Qualiteasy sustituye el viejo archivo en el cajón o en la estantería tan tradicional como difícil de ser consultado.

Hemos usado la plataforma como archivo documental, como herramienta para aprobar todos los docu-

Contactamos con Qualiteasy para interesarnos por su plataforma. La comisión de calidad recibió una exposición-demostración muy amena, en ese momento, entendemos que usar una plataforma supone un avance significativo para todo nuestro proceso de calidad

mentos de centro, como medio para detectar y gestionar todas aquellas no conformidades del colegio, como canal de comunicación interna, como canal para explicitar las responsabilidades de cada uno. Hemos publicado toda la normativa legal y la documentación educativa vigente, hemos colgado un plan de formación integral para todo el profesorado, hemos usado la plataforma para lanzar cuestionarios de satisfacción a más de 500 familias...

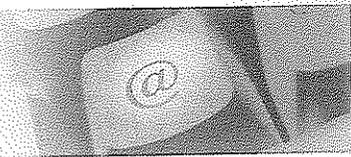
Y quizás, lo más importante es que somos conscientes de que aún nos quedan muchas aplicaciones y servicios de la plataforma por descubrir y utilizar. Valoramos muy positivamente que la plataforma permita poco a poco mejorar sus prestaciones.

¿Ha sido fácil el manejo de la plataforma?

Como es sabido, el conocimiento del mundo informático difiere mucho entre diferentes docentes. Sí ha habido dificultades en entender el manejo y el uso de la plataforma, en entender

TICs en las AULAS

Elementos didácticos para la educación



sus posibilidades y lo que se nos pedía en cada momento.

Cabe destacar que desde Qualiteasy su dedicación a nuestro centro ha sido increíble y de una exquisita atención individualizada. Marta vino dos veces al centro a realizar una primera formación para todo el profesorado y otras dos veces específicamente para formar a la comisión de calidad. A partir de ese momento, como coordinador de calidad, he sido el responsable de comunicarme con ella ante las dudas o dificultades que han podido surgir. El tiempo de respuesta a mis correos electrónicos siempre ha sido mínimo. Recuerdo días de vacaciones de Navidad, días del mes de agosto, preguntas de principiante. La respuesta siempre ha sido al momento con todas las capturas de pantalla y todas las explicaciones que he necesitado.

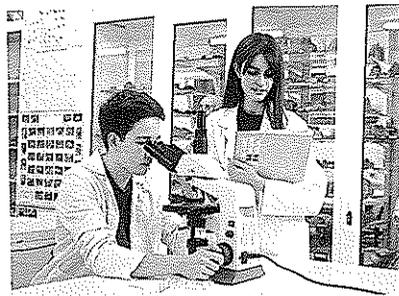
Cabe destacar que desde Qualiteasy su dedicación a nuestro centro ha sido increíble y de una exquisita atención individualizada

¿Qué aporta la plataforma Qualiteasy al centro?

La plataforma, como comentaba en preguntas anteriores, permite el tratamiento, el uso, el registro, la valoración y la mejora continua de lo que se hace en el centro.

Creemos que no tendría sentido un sistema de calidad sin una plataforma que permita la gestión documental y organizativa de dicho sistema. La plataforma es el mapa y la base donde se aguantan todo el sistema.

Actualmente, nuestra plataforma tiene 120 usuarios, todo el equipo docente y parte del personal administrativo y de servicios. Como ejemplo, en estos momentos si un trabajador detecta algún desperfecto en alguna aula o instalación del colegio, entra en la plataforma y registra una incidencia. Inmediatamente, el responsable de administración y los responsables de mantenimiento reciben el aviso y éste queda registrado. Una vez arreglado, la plataforma avisa a todo el mundo del tiempo empleado, de las acciones, de quién debe veri-



ficar la actuación. Es un cambio de futuro y una garantía de calidad del trabajo en el centro.

Si se me permite un segundo ejemplo, cada vez que un docente necesita un documento del centro, ya sea el currículum, una ley educativa, la programación de su asignatura, el calendario de actividades de su curso, sólo tiene que entrar en la plataforma y descargárselo.

Las nuevas tecnologías, las plataformas, pueden asustarnos al principio pero son nuestro presente y futuro en el mundo que vivimos y, por tanto, creemos que deben serlo también en la escuela que queremos. Sus posibilidades son ilimitadas y convierten al centro en una estructura organizativa mucho más sistematizada, organizada y accesible a todo el equipo docente. Parece que Sócrates, el gran filósofo griego, estaba asustado y era reticente a un nuevo sistema de transmisión de conocimientos, la escritura. De la misma manera que la escritura supuso un avance sin precedentes en el mundo clásico, hoy las nuevas tecnologías han hecho una nueva revolución en el mundo del conocimiento, la organización y el desarrollo cultural.

¿Creen que las familias son conscientes del proceso de calidad?

Dentro del proceso de calidad, la comunicación, tanto interna como externa, es una parte fundamental. En este sentido las familias han sido informadas del proyecto. Especialmente en los dos últimos años, el colegio ha "respirado" el sistema de calidad, esta realidad se ha filtrado a las familias en aspectos como: la codificación de los documentos que reciben, fichas de evaluación de reuniones o actividades que realizan, sistematización y conocimiento de los criterios

de evaluación de las asignaturas de sus hijos.

Por otro lado, anualmente la comisión de calidad del centro envía encuestas de satisfacción a docentes, familias y alumnos. Gracias a la plataforma Qualiteasy las familias reciben en su correo electrónico las preguntas y sus respuestas son registradas, baremadas y evaluadas de forma inmediata.

Dentro del proceso de calidad, la comunicación, tanto interna como externa, es una parte fundamental. En este sentido las familias han sido informadas del proyecto

¿En qué ha cambiado la calidad al centro SAFA?

A dos meses de la Auditoría de Certificación, lo primero que me viene a la cabeza es esfuerzo y trabajo. Como comentábamos anteriormente, han sido meses de dedicación, pero creemos que el resultado ha valido la pena.

Honestamente hoy estamos más organizados, registramos más y mejor, tenemos canales de comunicación, entendemos y sabemos cómo gestionar lo que no funciona evaluamos al futuro, buscamos siempre mejorar aquello que hacemos.

El "sello de calidad" que recibiremos a final de este curso, será un momento significativo para nosotros, seremos reconocidos externamente como un centro que hace bien las cosas. Aún así, tenemos el convencimiento de que seremos un colegio de calidad si conseguimos atender a todos nuestros alumnos y sus necesidades específicas, si los profesores somos compañeros y filtramos alegría, si las familias siguen confiando en nosotros como centro para educar a sus hijos, si la solidaridad y el compromiso social siguen dentro de nuestro ideario y nuestro día a día. En definitiva, seremos colegio de calidad, si cada vez que entramos en una tienda, alguien nos mira agradecido, nos sonríe y nos pregunta: -¿Tú eres profe del SAFA, verdad?

- > www.escolacristiana.org
- > www.qualiteasy.com